

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e Cognome  
e-mail  
Data di Nascita  
Stato Civile

**ANTONELLA PICERNO**  
[REDACTED]  
22/08/1986  
Coniugata e mamma di 3 figli

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

- Date (da-a) Da febbraio 2015 a settembre 2018
  - Attività "Blow up" – Viale Martiri 66/A – Altamura (attiva fino a settembre 2018)
- Tipo di azienda o settore Negozio con articoli per la realizzazione di feste e attività ludiche per bambini
  - Rapporto di lavoro Titolare
  - mansioni Party Planner esperta in Balloon Art
  
- Date (da-a) Da settembre 2008 a giugno 2013
  - Datore di Lavoro "Bozza Home" – Viale Martiri - Altamura
- Tipo di azienda o settore Negozio di biancheria e articoli da regalo
  - Tipo di impiego Commessa
  - Mansioni Supporto al cliente in ogni fase del processo di acquisto; assistenza all'allestimento delle vetrine e all'esposizione dei prodotti secondo criteri di stagionalità e promozioni; raggiungimento della fedeltà del cliente attraverso elevati livelli di servizio, consigli di vendita e assistenza. Gestione di situazioni conflittuali con i clienti con approccio attento e professionale.
  
- Date (da-a) Da settembre 2004 a Dicembre 2007
  - Datore di Lavoro Edil Commerciale Picerno – Altamura (attualmente in Via Graviscella cs 1070)
  - Settore Showroom di materiale edile e arredo interno ed esterno
  - Tipo di impiego Addetta alle vendite
  
- Date (da-a) Da gennaio 2001 a settembre 2003
  - Datore di Lavoro "ACTUA' " - Corso Umberto - Altamura
- Tipo di azienda o settore Negozio di pelletteria, accessori e abbigliamento donna
  - Tipo di impiego Commessa
  - Mansioni Accoglienza cordiale dei clienti all'interno del punto vendita. Creazione di vetrine con abbinamenti e prodotti di tendenza in base alle indicazioni aziendali. Raggiungimento degli obiettivi di vendita stabiliti dalla direzione del punto vendita.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Data Maggio 2016
- Ente di formazione Balloon Fantasy
- Qualifica conseguita Corso di formazione teorico-pratico per "Balloon Art"
  
- Data Febbraio 2015
- Ente di formazione Qualatex
- Qualifica conseguita Attestazione di "Balloon Art"

- Data Anno Scolastico 1994/1995
- Istituto di istruzione Scuola Secondaria di primo grado "Tommaso Fiore" - Altamura

**CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI** Ottime capacità relazionali, sviluppate e perfezionate nello svolgimento delle attività di vendita e assistenza alla clientela per diverse tipologie di prodotto.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE** Forte motivazione alla crescita professionale e spirito di iniziativa imprenditoriale in virtù di buone capacità di organizzazione, pianificazione e autonomia decisionale.

**CAPACITA' E COMPETENZE INFORMATICHE** Conoscenza dell'uso del computer e della gestione dei file con sistema operativo Windows e del pacchetto Microsoft Office oltre che di Internet e di gestione della posta elettronica.

**PATENTE** Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Luogo e Data  
Altamura, 20/04/2023

FIRMA

